



Reklamationsformular transportskade

Vejledning

Anmeldelsesfrist: Straks ved modtagelse af godset.

Det er kun transportskader, hvor der er taget forbehold for modtagelsen på CMR-fragtbrevet og følgesedler, vi kan behandle som transportskade. Transportskader skal anmeldes straks ved modtagelse af godset.

1. Reklamationsformular udfyldes
2. Reklamationsformular samt kopi af CMR-fragtbrev, følgeseddel og billeder sendes til reklamation@betapack.dk
3. Oplys transportør

Oplysninger vedr. reklamationen

Kontaktoplysninger

Firmanavn:

CVR nr.:

Kontaktperson:

E-mail:

Telefon nummer:

Adresse:

Postnummer:

By:

Produktoplysninger

BetaPack varenummer:

Varenavn:

Produktionsnummer: (står på palleseedel)

Antal modtaget:

Antal med fejl:

Beskrivelse af transportskaden

Beskriv kort hvad der reklameres over, og hvori fejlen består:

Dokumentation

CMR-fragtbrev / følgeseddel nr. (sendes med formularen)

Billeder af reklamationen (min. 3 stk. sendes pr. e-mail sammen med formularen)

Navn

E-mail

Dato